

СОГЛАСОВАНО

Заместитель главы  
Администрации города Таганрога  
по социальным вопросам



*И.В. Голубева*  
И.В. Голубева  
07 2018 год

**О Т Ч Ё Т**  
**Управления социальной**  
**защиты населения**  
**г. Таганрога**  
**за 1 полугодие 2018 года**

**Отчет**  
**Управления социальной защиты населения г. Таганрога**  
**за 1 полугодие 2018 года**

В отчетном периоде деятельность Управления социальной защиты населения г. Таганрога осуществлялась по следующим направлениям:

- компенсационные выплаты на оплату жилого помещения, коммунальных услуг и услуг связи;
- транспортные услуги, лекарственное обеспечение и зубопротезирование;
- субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, приобретение твердого топлива и сжиженного газа;
- государственные пособия на детей;
- поддержка многодетных семей
- организация и обеспечение отдыха и оздоровления детей;
- адресная социальная помощь малоимущим гражданам в денежном выражении;
- реабилитация и социальная интеграция инвалидов;
- оформление опеки, попечительства и патронажа над гражданами;
- профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;
- реализация мероприятий по поддержке ветеранов Великой Отечественной войны г. Таганрога;
- координация деятельности МБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов».

Система социальной защиты населения города Таганрога включает Управление социальной защиты населения г. Таганрога (УСЗН г. Таганрога) и муниципальное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов г. Таганрога» (МБУ «ЦСО г. Таганрога»).

Деятельность УСЗН г. Таганрога осуществляется в рамках муниципальной программы города Таганрога «Социальная поддержка граждан», утвержденной постановлением Администрации города Таганрога от 14.10.2013 № 3183, и муниципальной программы города Таганрога «Доступная среда», утвержденной постановлением Администрации города Таганрога от 14.10.2013 № 3182.

### **МУНИЦИПАЛЬНАЯ ПРОГРАММА ГОРОДА ТАГАНРОГА «СОЦИАЛЬНАЯ ПОДДЕРЖКА ГРАЖДАН»**

В рамках муниципальной программы города Таганрога «Социальная поддержка граждан» осуществляются мероприятия, направленные на повышение качества жизни, обеспечение прав на социальную поддержку и обслуживание, с учетом адресности предоставления помощи, различных категорий населения. На реализацию программы в 2018 году предусмотрено 1 591 705,8 тыс. руб. бюджетов всех уровней, что составляет 108,3 % к плану прошлого года.

На 01.07.2018 УСЗН г. Таганрога обеспечило своевременное и полное исполнение всех полномочий, установленных федеральным и областным законодательством, а также муниципальными правовыми актами.

Число участников программы -	81,1	(83,7)	тыс. чел., из них:
- по федеральному законодательству -	25,7	(25,7)	тыс. чел;
- по региональному законодательству -	42,0	(42,0)	тыс. чел;
- из городского бюджета -	2,1	(2,5)	тыс. чел;
- субсидируемых граждан -	11,3	(13,5)	тыс. чел;

На обеспечение мер социальной поддержки и обслуживание граждан города за 1 полугодие 2018 года было направлено 718 238,6 (691 148,9) тыс. руб. Освоение денежных средств по программе составило 49,5 % (49,5%).



**Предоставление мер социальной поддержки различным категориям граждан на оплату услуг жилищно-коммунального хозяйства, связи, транспорта, здравоохранения и прочих.**

В соответствии с постановлением Правительства Ростовской области от 09.02.2017 № 64 «О внесении изменений в некоторые постановления Правительства Ростовской области», расчет компенсации на ЖКУ производится с учетом фактического потребления ЖКУ по показаниям приборов учета и с применением нормативов. Выплаты получателям мер социальной поддержки по федеральному и региональному законодательству осуществляются через кредитные организации, почтовые и доставочные отделения. Объем средств, предусмотренных на предоставление социальной поддержки по оплате жилого помещения, коммунальных услуг, а также услуг связи – 245 159,6 (296 326,4) тыс. руб., в том числе:

Наименование федеральных и региональных законов	Кол-во льготников-получателей мер соц. поддержки за 1 полугодие 2018 года. (чел.)	Предоставлено мер соц. поддержки в виде компенсаций за 1 полугодие 2018 года (тыс. руб.)	
		ЖКУ	услуги связи
ОЗ «О социальной поддержке ветеранов труда»	22 022	111 389,5	7 184,4
ОЗ «О социальной поддержке граждан, пострадавших от полит. репрессий»	286	1 942,6	-
ОЗ «О социальной поддержке детства в Ростовской области» (многод. семьи)	326	3 475,0	-
ОЗ «О ветеранах труда Ростовской области»	5 815	28 088,2	1 390,0
ФЗ «О ветеранах»	2 275	13 443,4	-
ФЗ «О социальной защите инвалидов в РФ»	16 074	76 708,6	-
ФЗ «О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации...»	290	1 537,9	-
<b>ИТОГО</b>	<b>47 088</b>	<b>236 585,2</b>	<b>8 574,4</b>

Правом бесплатного проезда в 1-м полугодии 2018 года воспользовались 28,7 (29,8) тыс. региональных льготников. На возмещение затрат по перевозке транспортным организациям израсходовано 45 931,1 (47 602,0) тыс. руб., из расчета: 265 (265) руб. за проезд одного человека в городском пассажирском транспорте.

Предприятием по доставке пенсий ООО «РЭДИ» и Таганрогским отделением Ростовского отделения № 5221 ПАО Сбербанк России реализовано 7196 (7643) ежемесячных проездных билетов гражданам, включенным в федеральный регистр, что составило в среднем ежемесячно 1199 (1274) билетов.

Правом льготного проезда в отчетном периоде пользовались 35,0 (33,4) тыс. пенсионеров, не имеющих права на получение компенсационных денежных выплат, установленных федеральными и региональными нормативными актами.

В части транспортных услуг, лекарственного обеспечения и зубопротезирования меры социальной поддержки предоставляются *в натуральной форме* путем возмещения расходов предприятиям - поставщикам услуг:

Наименование региональных законов	Кол-во льготников на 01.07.2018	Кол-во льготников на 01.07.2017	Предоставлено мер социальной поддержки в I полугодии 2018 года (тыс. руб.)	Предоставлено мер социальной поддержки в I полугодии 2017 года (тыс. руб.)
ОЗ «О социальной поддержке ветеранов труда»:				
за: <i>транспортные услуги</i>	21 891	22 664	35 070,1	36 299,2
<i>зубопротезирование</i>	672	725	7 447,0	7 365,0
ОЗ «О ветеранах труда Ростовской области»:				
за: <i>транспортные услуги</i>	5 998	6 138	9 593,0	9 806,9
<i>зубопротезирование</i>	153	270	1 844,0	2 503,2
ОЗ «О социальной поддержке тружеников тыла»:				
за: <i>транспортные услуги</i>	700	843	1 155,1	1 383,0
<i>зубопротезирование</i>	6	12	104,2	68,6
<i>лекарственное обеспечение</i>	57	76	71,1	90,8
ОЗ «О социальной поддержке граждан, пострадавших от политических репрессий»:				
за: <i>транспортные услуги</i>	142	146	112,9	112,9
<i>зубопротезирование</i>	9	16	56,4	244,6
<i>лекарственное обеспечение</i>	33	31	45,3	46,8
<i>проезд 1 раз в год</i>	9	7	46,8	23,6
Итого			55 545,9	57 944,6



## *Предоставление мер социальной поддержки гражданам отдельных льготных категорий*

В соответствии с Постановлением Администрации города Таганрога от 27.08.2015 № 2657 «О порядке предоставления бесплатного проезда и ежемесячной денежной выплаты в соответствии с Решением Городской Думы города Таганрога от 01.12.2005 № 154 «Об утверждении Положения «О звании Почетный гражданин города Таганрога», 20 (21) Почетным гражданам г. Таганрога, либо вдовам умерших Почетных граждан г. Таганрога, предоставлены меры социальной поддержки на сумму 587,6 (492,8) тыс. руб.

Во исполнение постановления Правительства РФ от 02.08.2005 № 475 «О предоставлении членам семей погибших (умерших) военнослужащих и сотрудников некоторых федеральных органов исполнительной власти компенсационных выплат в связи с расходами по оплате жилых помещений, коммунальных и других видов услуг» приняты документы, произведены расчеты и подготовлена заявка на выплату компенсации 287 (269) получателям на сумму 3 194,72 (3 064,15) тыс. руб.

316 (344) гражданам выплачена ежемесячная денежная компенсация, установленная ФЗ «О денежном довольствии военнослужащих и предоставлении им отдельных выплат» на общую сумму 12 845,5 (13 565,0) тыс. руб.

В соответствии с Областным законом от 22.04.2008 № 11-ОЗ «О предоставлении меры социальной поддержки по оплате расходов на газификацию домовладения (квартиры) отдельным категориям граждан» 1 получателю выплачена денежная компенсация затрат на газификацию домовладения на сумму 20,0 тыс. руб.

По состоянию на 01.07.2018 инвалидам-ликвидаторам последствий катастрофы на ЧАЭС произведены выплаты:

- ежемесячной денежной компенсации в возмещение вреда здоровью - 229 (230) чел. на общую сумму 26 448,17 (25 886,55) тыс. руб.,
- ежемесячной денежной компенсации на приобретение прод. товаров, за потерю кормильца и т.д.- 302 (308) чел. на общую сумму 3 524,1 (3 451,8) тыс. руб.,
- ежегодной денежной компенсации за вред здоровью - 181 (204) чел. на общую сумму 660,1 (692,4) тыс. руб.

На основании ФЗ от 12.01.1996 № 8-ФЗ «О погребении и похоронном деле» и ОЗ от 03.05.2005 № 303-ЗС «О предоставлении материальной и иной помощи для погребения умерших за счет средств областного бюджета», Постановления Администрации города Таганрога от 21.03.2018 № 494 «Об утверждении прейскуранта цен на гарантированные услуги по погребению умерших» оформлено 176 (156) пособий в размере 5,7 (5,6) тыс. руб. на погребение умерших неработающих граждан, не получающих государственной пенсии и 7 пособий в размере 3,2 (0) тыс. руб. на погребение при рождении мертвого ребенка на общую сумму 1025,5 (844,3) тыс. руб.

Количество зарегистрированных почетных доноров на конец отчетного периода – 1 354 (1 351) чел. Сумма выплат – 18 371,8 (17 343,9) тыс. руб.



### ***Оформление удостоверений и документов, подтверждающих право на меры социальной поддержки***

За отчетный период специалистами Управления приняты документы на оформление мер социальной поддержки от 319 (1012) граждан. Кроме того, в соответствии с п. 4 постановления Правительства РФ от 27.09.2011 № 797 в МАУ «МФЦ Таганрога» по вопросу оформления мер социальной поддержки обратились 3115 (3330) чел.

145 (163) гражданам города оформлены документы на присвоение звания «Ветеран труда» и 4 (8) гражданам – на присвоение звания «Ветеран труда Ростовской области».

### **Предоставление гражданам субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг**

В 1 полугодии 2018 года по вопросу назначения субсидий обратилось 4 473(4 376) чел., из них впервые – 13 (12) чел. Кроме того, в соответствии с п. 4 постановления Правительства РФ от 27.09.2011 № 797 в МАУ «МФЦ г. Таганрога» по вопросу назначения субсидий обратилось 9 113 (9 866) чел.

Количество семей, получивших субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг в 1 полугодии 2018 года - 11,3 (13,5) тыс. семей. Уменьшение количества получателей данной меры связано с ростом среднедушевого дохода граждан пенсионного возраста в связи с реализованными этапами индексации пенсий, а также снижением величины прожиточного минимума во 2 квартале текущего года. Охват семей, получающих субсидии, составляет 10,9 % от общего количества проживающих в городе. Средний размер субсидии составил 1 562,52 (1 512,89) руб. За 1 полугодие 2018 года на лицевые счета граждан перечислено 99 980,7 (99 012,9) тыс. руб. субсидий.

### **Социальная поддержка малообеспеченных граждан**

#### ***Оказание адресной социальной помощи малоимущим гражданам***

За счет средств областного бюджета оказана адресная социальная помощь 1604 (1781) малообеспеченным гражданам на сумму 7 347,9 (7 912,2) тыс. руб. В 1 полугодии 2018 года 3(0) малоимущим семьям, в том числе 1 многодетной, оказана государственная помощь на основе социального контракта на сумму 164,8 (0) тыс. руб. Денежные средства использованы на развитие индивидуальной предпринимательской деятельности и организацию личного подсобного хозяйства.

По состоянию на 01.07.2018 право на получение социальной стипендии в высших и среднеспециальных образовательных учреждениях города определено для 481 (779) студента из малообеспеченных семей.



Также осуществлялась поддержка граждан за счет средств бюджета города:

- оказана материальная помощь в денежном выражении 125 (145) малообеспеченным семьям на общую сумму 125,0 (145,0) тыс. руб., в т. ч. 13 (14) малообеспеченным семьям с детьми и семьям, имеющим детей-инвалидов на сумму 13,0 (14,0) тыс. руб.;

- оказана материальная помощь в соответствии с постановлением Администрации города Таганрога от 05.12.2016 № 2591 «Об утверждении Порядка оказания единовременной помощи гражданам города Таганрога за счет бюджетных ассигнований резервного фонда Администрации города Таганрога» 139 (160) гражданам на общую сумму 1332,1 (1 622,6) тыс. руб., в т. ч. в соответствии с постановлением Администрации города Таганрога от 10.04.2012 № 1300 «О порядке оказания дополнительных мер социальной помощи гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации» 27 (0) гражданам на сумму 376,2 (0) тыс. руб.;

- оказана материальная помощь в соответствии с постановлением Мэра г. Таганрога от 05.05.2006 №1881 «Об утверждении порядка оказания ежемесячной адресной помощи жителям г. Таганрога, возраст которых достиг или превышает 100 лет» 12 (11) гражданам на сумму 74,0 (76,0) тыс. руб.;

- оказана материальная помощь инвалидам – ликвидаторам, либо их вдовам, последствий катастрофы на ЧАЭС к годовщине аварии - 114 (113) чел. на общую сумму 114,0 (113,0) тыс. руб.

### **Выполнение мероприятий по поддержке ветеранов Великой Отечественной войны г. Таганрога**

По состоянию на 01.07.2018 в базе данных УСЗН состоят на учете 170 (308) участников и инвалидов ВОВ.

В соответствии с постановлением Администрации города Таганрога от 10.05.2011 № 1378 «О порядке назначения и выплаты компенсации за приобретенные строительные материалы, использованные на проведение ремонта жилья, отдельным категориям граждан» произведены денежные выплаты 19 (0) ветеранам ВОВ на сумму 377,7 (0) тыс. руб.

В соответствии с постановлением Администрации города Таганрога от 06.08.2013 № 2366 «Об утверждении Порядка оказания адресной социальной помощи ветеранам и инвалидам Великой Отечественной войны, а также малоимущим гражданам в связи с проведением операции по замене глазного хрусталика», 1 (2) участнику ВОВ оказана материальная помощь на общую сумму 5,0 (15,0) тыс. руб.

В соответствии с постановлением Администрации города Таганрога от 30.07.2014 №2324 «О порядке оказания адресной социальной помощи некоторым категориям граждан в виде денежной компенсации расходов на изготовление и установку надгробных памятников», произведены выплаты 2 (2) гражданам на общую сумму 20,0 (20,0) тыс. руб.

В соответствии с постановлением Администрации города Таганрога от 09.04.2018 № 641 «Об организации поздравлений отдельных категорий граждан в связи с празднованием 73-й годовщины Победы в Великой Отечественной войне»



оказана единовременная материальная помощь 255 (322) ветеранам и вдовам участников Великой Отечественной войны ко Дню Победы в размере 1000 (1000) руб., 1 453 (1 744) труженикам тыла в размере 500 руб. на общую сумму 981,5 (1194,0) тыс. руб.



### Поддержка семей, имеющих детей

В 1-м полугодии 2018 года всего по вопросам назначения пособий на детей обратилось 10,8 (9,4) тыс. чел. Получателям пособий выдано 1397 (1492) справок.

В соответствии с Федеральным законом от 19.05.1995 № 81-ФЗ «О государственных пособиях гражданам, имеющим детей», УСЗН осуществило назначений на выплату:

- 248 (282) единовременных пособий по рождению ребенка в размере 16,8 (16,4) тыс. руб. на общую сумму 4 084,5 (4 523,3) тыс. руб.;

- 1 645 (1 823) ежемесячных пособий по уходу за ребенком до 1,5 лет лицам, не подлежащим обязательному социальному страхованию, на общую сумму 42 607,4 (47 257,2) тыс. руб.;

- 7 (22) ежемесячных пособий по уходу за ребенком лицам, уволенным в связи с ликвидацией организаций, на общую сумму 279,5 (564,7) тыс. руб.

В соответствии с ОЗ от 22.10.2004 № 176-ЗС «О государственном ежемесячном пособии на ребенка гражданам, проживающим на территории Ростовской области», ежемесячные пособия в размере 405 (389) руб. получают 5741 (5981) малообеспеченная семья, имеющая детей. Сумма выплат за отчетный период составила 35 121,7 (34 299,0) тыс. руб. Впервые оформили документы на выплату пособий 483 (925) семьи. 1181 (1237) одинокая мать получает пособие в размере 810 (778) руб. Сумма выплат составила 9 322,0 (9 260,1) тыс. руб.

На конец отчетного периода получателями ежемесячных денежных выплат в размере 806 (775) руб. для приобретения детского питания являются 1424 (1703) малообеспеченные семьи, имеющие детей 1-2 года жизни. Произведены выплаты на сумму 9 459,3 (10 699,7) тыс. руб.

В соответствии с Федеральным законом от 25.10.2007 № 233-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон от 19.05.1995 № 81-ФЗ «О государственных пособиях гражданам, имеющим детей», УСЗН осуществило назначений на выплату:

- 2 (1) единовременных пособий беременной жене военнослужащего, проходящего военную службу по призыву, в размере 26,5 (25,9) тыс. руб. на общую сумму 53,1 (25,9) тыс. руб.

- 7 (10) ежемесячных пособий на ребенка военнослужащего, проходящего военную службу по призыву, в размере 11,4 (11,1) тыс. руб. на общую сумму 338,8 (658,1) тыс. руб.

Согласно ОЗ от 31.10.2011 № 695-ЗС «О внесении изменений в ОЗ «О социальной поддержке детства в Ростовской области», ЕДВ на полноценное питание малоимущих беременных женщин, кормящих матерей и отдельных категорий детей назначена 429 (485) гражданам на общую сумму 606,1 (703,6) тыс. руб.



### ***Ежемесячная выплата при рождении первого ребенка***

Приоритетным направлением работы является реализация инициативы Президента РФ по предоставлению ежемесячной выплаты при рождении первого ребенка. В соответствии с Федеральным законом от 28.12.2017 № 418-ФЗ «О ежемесячных выплатах семьям, имеющим детей», с 01 января 2018 года организована работа по предоставлению ежемесячной выплаты при рождении первого ребенка. Размер выплаты составляет 10 501 рубль. По состоянию на 01.07.2018 назначено пособие на 146 первенцев. Объем средств областного бюджета, израсходованный на эти цели, составил 5 337,1 тыс. руб. В данном направлении организовано межведомственное взаимодействие с городскими и федеральными структурами, ведется широкая информационно-разъяснительная работа.

### ***Поддержка многодетных семей***

Согласно ОЗ от 22.10.2004 № 165-ЗС «О социальной поддержке детства в Ростовской области» по состоянию на 01.07.2018 количество состоящих на учете семей - 544 (479), в них воспитывается 1739 (1 512) детей. В отчетном периоде на каждого ребенка выплачивалась ЕДВ в размере 405 (389) руб. на общую сумму 4 087,1 (3 839,5) тыс. руб.

### ***Предоставление регионального материнского капитала***

Согласно Областному закону от 18.11.2011 № 727-ЗС «О региональном материнском капитале», органы местного самоуправления наделены государственными полномочиями по предоставлению дополнительной меры социальной поддержки малоимущих семей, имеющих детей, в виде сертификата на региональный материнский капитал. Размер выплаты - 117754 рубля. В 1-м полугодии 2018 года многодетным семьям вручено 119 (134) сертификатов. 52 (41) сертификата использовано по различным направлениям (улучшение жилищных условий, приобретение автотранспортных средств). На эти цели израсходовано 5 822,2 (4 753,9) тыс. руб.

### ***Обеспечение выполнения Указа Президента РФ от 07.05.2012 № 606 «О мерах по реализации демографической политики РФ»***

В целях реализации Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 606 «О мерах по реализации демографической политики Российской Федерации» и Областного закона от 22.06.2012 № 882-ЗС разработан план мероприятий и организована работа по предоставлению ежемесячной денежной выплаты (ЕДВ) на третьего ребенка и последующих детей гражданам Российской Федерации, проживающим на территории Ростовской области. По состоянию на 01.07.2018 осуществлено 155 (180) назначений на выплату данной меры социальной поддержки. Выплаты произведены на 861 (876) ребенка на общую сумму 41 806,8 (43 159,4) тыс. руб.



## ***Организация и обеспечение отдыха и оздоровления детей***

Согласно Постановлению Правительства Ростовской области от 15.12.2011 № 240 «О порядке организации и обеспечения отдыха и оздоровления детей», УСЗН осуществляет переданные полномочия путем оплаты стоимости путевок или предоставления компенсации за самостоятельно приобретенные путевки в детские лагеря и санатории.

На детский отдых в 2018 году предусмотрена субвенция в размере 35 165,0 тыс. руб., что составляет 106,2 % от бюджетных ассигнований прошлого года. В рамках заключенных муниципальных контрактов закуплены 1 124 (985) путевки в ООО Санаторий «Кавказ» (Кабардино-Балкарская Республика) и загородные оздоровительные организации. В 1 полугодии 2018 года по данным путевкам направлено на отдых 604 ребенка из малоимущих семей.

Также, в детском центре «Зорька» оздоровлены 15 детей из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, всего в 2018 году запланировано к оздоровлению 93 ребенка данной категории.

Кроме того, выплачено денежных компенсаций за самостоятельно приобретенные путевки – 902 (773) шт. на сумму 10 998,8 (8 165,3) тыс. руб., в т. ч.:

- организациям города – 623 (475) шт. на общую сумму 7 938,1 (5 137,4) тыс. руб.
- гражданам – 279 (298) шт. на сумму 3 060,7 (3 027,9) тыс. руб.

По состоянию на 01.07.2018 расходование субвенций по данному направлению составило 62 % (51,4%).

## ***Профилактика безнадзорности несовершеннолетних***

В 1-м полугодии 2018 года поставлено на учет 7 (11) семей группы риска, снято с учета 3 (4) семьи.

В единый городской Банк данных безнадзорных и беспризорных несовершеннолетних внесены сведения о 23 (6) жителях г. Таганрога.

На конец отчетного периода на учете в УСЗН состоят 38 (39) семей, находящихся в социально опасном положении (многодетные; неполные семьи; семьи, где родители не в полной мере выполняют свои обязанности) и включающих в свой состав 104 (119) чел., в т. ч. детей - 66 (72) чел.

Семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, предоставлена социальная поддержка:

- консультативная помощь - 207 (191) семьям;
- материальная помощь из средств городского бюджета - 13 (12) семьям.

Для 37 (30) чел. подготовлены индивидуальные программы предоставления социальных услуг.

Оформлено и выдано 37 (33) путевок в ГУРО «Социальный приют для детей и подростков», из них:

- 22 (30) чел., оказались в трудной жизненной ситуации;
- 10 (18) чел., остались без попечения родителей или законных представителей;



- 3 (0) чел., не имеющие места жительства, пребывания и средств к существованию;
- 2 (0) чел., проживающие в семьях, находящихся в социально опасной ситуации.

Кроме того, в рамках взаимодействия с предпринимателями города по развитию социально ответственного бизнеса и привлечению благотворительных средств, 10 детей посетили ООО «АКВАСЕРВИС» (ледовый каток); 108 н/летних получили билеты на просмотры кинофильмов и мультфильмов в кинотеатре «НЕО»; выдано 75 приглашений на представление в цирке (45 билетов – воспитанникам приюта, 30 билетов – детям учетной категории).

Министерством труда и социального развития Ростовской области для 15 детей, находящихся в социально опасном положении, трудной жизненной ситуации были предоставлены путевки в ООО ДОЦ «Зорька».

### **Деятельность МБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов»**

Социальное обслуживание граждан города Таганрога осуществляется на базе муниципального бюджетного учреждения «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов г. Таганрога».

На содержание учреждения за истекший период направлено 91 019,5 тыс. руб., из них 443,2 тыс. руб. – средства местного бюджета. Доход от оказания платных услуг составил 19 459,5 тыс. руб. Фонд заработной платы работников учреждения на 18,8 % сформирован из средств, поступающих от приносящей доход деятельности.

В МБУ «ЦСО г. Таганрога» функционируют 13 отделений социального обслуживания на дому и 4 специализированных отделения социально-медицинского обслуживания на дому. Всего с начала года различными видами социальных услуг (бытовые, медицинские, правовые, психологические и другие), воспользовались 3,9 (4.1) тыс. чел., им предоставлено 1 466,1 (1 098,9) тыс. услуг.

Для пенсионеров, сохранивших активность, учреждение применяет на практике инновационные методики работы: создан клуб «Золотая осень», целью которого является социально-культурная и социально-трудовая реабилитация пожилых людей и инвалидов; организованы компьютерные курсы; создан «Университет третьего возраста».

С 2018 года на базе учреждения оказываются новые услуги:

- прокат технических средств реабилитации (костыли, инвалидные коляски, ходунки) для маломобильных групп населения;

- служба «Доступный город», основным направлением которой является оказание помощи по перевозке специализированным автотранспортным средством получателей социальных услуг, имеющих ограниченные возможности в передвижении, к социально значимым объектам. По итогам 1 полугодия данной услугой воспользовались 20 инвалидов.

В 1-м полугодии 2018 года состоялось 1 (5) заседание общественного совета, на котором обсуждались вопросы работы муниципальных учреждений города Таганрога, оказывающих социальные услуги.



***Обеспечение выполнения Указа Президента РФ от 07.05.2012 № 597  
«О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»***

МБУ «ЦСО г. Таганрога» ежемесячно проводится ведомственный мониторинг уровня заработной платы категорий работников, определенных Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики».

По итогам работы за 1 полугодие 2018 года степень достижения показателей превысила целевые индикаторы в части социальных работников - на 1,7 %, в части среднего медицинского персонала – на 8,5 %:

- средняя заработная плата социальных работников составила 26 849,14 (20 133,57) руб.; целевой показатель на 2018г.- 100,0% (80%), фактический показатель - 101,7% (80%);

- средняя заработная плата среднего медицинского персонала составила 28 649,81 (22 710,34) руб.; целевой показатель на 2018г.- 100,0% (90%), фактический показатель - 108,5% (90,2%).

Для исполнения Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 в части повышения заработной платы работникам бюджетной сферы, МБУ «ЦСО г. Таганрога» использует внутренние ресурсы, привлекая средства, поступающие от оказания платных услуг.

### **Организация работы с дезадаптированными категориями граждан**

В рамках взаимодействия органов социальной защиты и учреждений социального обслуживания населения с учреждениями здравоохранения, органами внутренних дел, медицинского страхования, занятости населения по работе с лицами без определенного места жительства на территории Ростовской области постоянно осуществляется работа с дезадаптированными категориями граждан. В отчетном периоде в социальном приюте проживало 273 (216) чел. без определенного места жительства, а также попавших в экстремальную ситуацию, из них у 175 (144) чел. оформлена регистрация по месту пребывания. Гражданам указанной категории оказана необходимая социальная поддержка по следующим направлениям: предоставление материальной помощи, приобретении медикаментов и предметов первой необходимости; оказание содействия в получении документов, удостоверяющих личность; оформление для проживания в дом-интернат; определение на стационарное лечение в лечебно – профилактические учреждения; обеспечение вещами б/у из вещевого банка МБУ «ЦСО» и пр.

Управление социальной защиты населения г. Таганрога является участником муниципальной программы города Таганрога «Обеспечение общественного порядка и противодействие преступности» на 2014-2020 годы, утвержденной постановлением Администрации г. Таганрога от 17.10.2013 № 3278. В пределах компетенции осуществляются меры социальной поддержки дезадаптированных граждан, утративших социально-полезные связи в обществе и освободившихся из мест лишения свободы.



## **Опека, попечительство и патронаж**

В соответствии с ОЗ от 26.12.2007 № 830-ЗС «Об организации опеки и попечительства в Ростовской области», УСЗН осуществляет функции по регулированию деятельности по опеке и попечительству над гражданами, признанными судом недееспособными или ограниченно дееспособными.

По состоянию на 01.07.2018 на учете состоят 357 (362) чел., над которыми установлена опека, попечительство и патронаж, в том числе:

- недееспособных – 340 (346) чел;
  - ограниченно дееспособных – 5 (4) чел;
  - граждан, над которыми установлен патронаж – 12 (12) чел.
- Консультативную помощь получили 667 (633) чел.

## **Оформление граждан престарелого возраста и инвалидов в дома-интернаты**

В соответствии с ФЗ от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» по вопросу помещения в дома-интернаты обратилось 56 (73) чел. Оформлены и направлены в министерство труда и социального развития Ростовской области 24 (32) личных дела, в т.ч:

- на помещение в дома-интернаты для престарелых и инвалидов общего типа - 20 (26);
- на помещение в психоневрологический дом-интернат - 4(6).

Получены 24 (34) путевки, в том числе:

- на помещение в дома-интернаты для престарелых и инвалидов общего типа - 22 (30);
- на помещение в психоневрологический дом-интернат - 2 (4).

В соответствии с Областным законом от 03.09.2014 № 222-ЗС «О социальном обслуживании граждан в Ростовской области» для предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому было составлено 1835 (1040) индивидуальных программ.



## **МУНИЦИПАЛЬНАЯ ПРОГРАММА ГОРОДА ТАГАНРОГА «ДОСТУПНАЯ СРЕДА»**

В рамках реализации муниципальной программы «Доступная среда» осуществляются мероприятия, направленные на адаптацию приоритетных объектов социальной инфраструктуры, улучшение условий жизни лиц с ограниченными возможностями на основе повышения доступности и качества услуг, социальной интеграции инвалидов и других маломобильных групп населения в общество. Объем финансирования программы в 2018 году составил 4 882,5 тыс. руб. бюджетов всех уровней, что составляет 145,5 % к плану прошлого года.



Всего по программе «Доступная среда» по итогам 1 полугодия 2018 года реализация мероприятий составила 954,0 тыс. рублей или 19,5% (11,1%). Недостаточный уровень освоения денежных средств объясняется тем, что окончание выполнения мероприятий по организации доступности оставшихся объектов запланировано на 2 полугодие 2018 года.

В отчетном периоде были выполнены следующие мероприятия:

- проводится мониторинг интерактивной карты города по объектам, доступным и ограниченным для доступа маломобильных групп населения, в т. ч. инвалидов. На федеральном сайте размещены сведения о 174 социально значимых объектах, прошедшем процедуру паспортизации;

- в соответствии с договором о предоставлении услуг по сурдопереводу ООО «Телекомпания «НЕВА-ТВ» один раз в неделю осуществляет трансляцию телевизионной программы «Объектив. Итоги недели» с обеспечением сурдоперевода;

- в соответствии с постановлением Администрации города Таганрога от 06.07.2016 № 1443 «О порядке предоставления бесплатного проезда в легковых такси отдельным категориям граждан» продолжается работа по обеспечению инвалидов транспортными услугами для посещения учреждений здравоохранения, образования культуры и т.д. За истекший период выдано 1548 (2 054) талонов для 387 (527) инвалидов (в т. ч. 27 (18) детей-инвалидов), общая сумма расходов составила 153,3 (175,9) тыс. руб.;

- согласно Федеральному закону от 25.04.2002 № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» 7 (3) инвалидам выплачены компенсации страховых премий по договорам ОСАГО владельцев транспортных средств, общая сумма расходов составила 10,8 (4,3) тыс. руб.;

- инвалидам с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и инвалидам по зрению выдано 147 технических средств реабилитации в рамках государственной программы Ростовской области «Доступная среда».

Проведены рабочие встречи и совещания:

- февраль 2018 и июнь 2018 – заседания межведомственной рабочей группы по разработке и реализации плана мероприятий («дорожной карты») по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в Администрации города Таганрога;

- февраль – май 2018 – четыре заседания в формате «круглого стола» с общественными организациями инвалидов города Таганрога по вопросам реализации мероприятий муниципальной программы «Доступная среда» на базе МБУ «ЦСО г. Таганрога».

- май 2018 года - выездной информационно – методический семинар для городских общественных организаций инвалидов и специалистов городских учреждений «Создание «доступной среды». Паспортизация объектов и услуг в рамках программы «Доступная среда» (лектор семинара - автономная некоммерческая организация экспертный учебно-методический консультационный центр по созданию доступной среды для инвалидов и маломобильных групп населения «Мир без преград»).



Проведены городские организационные мероприятия:

- 08 января 2018 года Рождественское представление с показом интерактивной сказки для 32 детей-инвалидов;
- 29-30 марта 2018 года городской фестиваль-конкурс инвалидов «Весенняя капля – 2018». Фестиваль проходил по двум направлениям: творческий конкурс и спортивные соревнования. Победители и участники награждены дипломами.

Проведены мероприятия, направленные на культурную и спортивную реабилитацию инвалидов:

- 20.05.2018 года организована экскурсия в санаторно-оздоровительный комплекс «Мир» для 50 инвалидов, в том числе 3 инвалидов-колясочников и 4 детей-инвалидов;
- 20.06.2018 года организована экскурсия в Ростовский зоопарк для 45 инвалидов (во 2 полугодии 2018 года запланированы к проведению экскурсии в с. Петровка к святому источнику и в Ростовский государственный музыкальный театр);

30.06.2018 года состоялось открытие смены в экологическом лагере дневного пребывания для 37 детей на базе муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования Станция юных натуралистов, в том числе 9 детей с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и ментальными нарушениями.

В рамках взаимодействия с предпринимателями города по развитию социально ответственного бизнеса и привлечению благотворительных средств предоставлены пригласительные билеты на бесплатные киносеансы семейного просмотра в «Кино-НКО», организовано благотворительное мероприятие «Все дети любят подарки», поход в цирк «Джемелли».

Обеспечено сопровождение всех мероприятий в средствах массовой информации.

### *Реабилитация инвалидов*

Принято участие в 40 (42) совместных заседаниях учреждений медико-социальной экспертизы. Разработано 3143 (2050) индивидуальные программы реабилитации и абилитации инвалидов (ИПРА), в т. ч. для детей-инвалидов в возрасте до 18 лет - 217 (159). Совместно со специалистами медико-социальной экспертизы 56 (84) инвалидам даны рекомендации для обучения в учебных заведениях, подведомственных министерству труда и социального развития РФ.

В соответствии со сводом правил СП 59.13330.2012 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения» в УСЗН прошли согласование 4 (3) задания на проектирование нового строительства и реконструкцию объектов социальной инфраструктуры города.



## Деятельность по обеспечению нормативно-законодательной базы

В целях обеспечения порядка взаимодействия Администрации г. Таганрога, министерства труда и социального развития Ростовской области, организаций, предприятий и учреждений города по реализации нормативных законодательных актов УСЗН с начала года заключено 357 (365) договоров и соглашений различной направленности.

В отчетном периоде принято 14 (22) нормативных правовых актов, регламентирующих деятельность Управления социальной защиты населения г. Таганрога.

В 1-м полугодии 2018 года УСЗН приняло участие в судебных заседаниях:

Количество заявлений (жалоб)				Результаты рассмотрения дел			
находящиеся на рассмотрении		приняты суд. постановления		удовлетворено		отказано	
2018г.	2017г.	2018г.	2017г.	2018г.	2017г.	2018г.	2017г.
20	12	37	38	30	28	7	10

Основные виды исковых требований, предъявляемых к подразделению: иски о взыскании различных пособий и компенсаций, признании граждан недееспособными, установлении различных юридических фактов.

За отчетный период в УСЗН поступило 102 (98) судебных повестки и извещения.

## Документооборот и работа с письменными обращениями. Прием граждан

За 1-е полугодие 2018 года УСЗН г. Таганрога получены 1133 (1281) документа различной направленности, подготовлено и отправлено 1617 (1407) документов.

Количество письменных обращений граждан составило 540 (803), в т. ч.:

- 313 - по вопросам оказания материальной помощи;
- 94 - по вопросам предоставления мер соц. поддержки льготным категориям граждан;
- 79 - по вопросам выдачи справок на оказание бесплатной юридической помощи;
- 19 - по вопросам назначения субсидий на оплату ЖКУ;
- 20 - по вопросам различной направленности;
- 6 - по вопросам выплат пособий на детей, предусмотренных действующим областным и федеральным законодательством;
  - 1 – по вопросу назначения ЕДВ на 3-го и последующих детей;
  - 2 – по вопросам оздоровления детей в детских лагерях и санаториях;
  - 6 - по вопросам муниципальной программы «Доступная среда» на 2014-2020 годы.



На личном приеме руководителем УСЗН г. Таганрога принято 19 (72) чел., из них:

- 7 чел. - по вопросам предоставления мер соц. поддержки льготным категориям граждан;
- 5 чел. - по вопросам оказания материальной помощи и социальной стипендии;
- 5 чел. - по вопросам различной направленности;
- 2 чел. - по вопросам назначения субсидий на оплату ЖКУ.

### **Работа со средствами массовой информации**

В 1-м полугодии 2018 года в целях обеспечения населения информацией о порядке назначения мер социальной поддержки проведена работа со средствами массовой информации:

- в газете «Таганрогская правда» и других городских печатных изданиях размещено 24 (14) публикации;
- на радио, телевидении и сайте Администрации города размещено 257 (73) информационных объявлений.

Кроме того сотрудники УСЗН г. Таганрога принимали активное участие в работе городских общественных организаций, в заседаниях круглых столов, встречах с жителями города Таганрога.

Тематика информационно-разъяснительной работы касалась:

- предоставления мер социальной поддержки льготным категориям граждан с учетом нового механизма расчета льгот на ЖКУ;
- назначения субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг;
- реабилитации и социальной интеграции инвалидов;
- особенности назначения ежемесячной выплаты при рождении первого ребенка;
- организации отдыха и оздоровления детей;
- индексации размеров различных социальных выплат;
- об установлении величины прожиточного минимума по Ростовской области;
- проводимых мероприятиях, посвященных социально значимым датам;
- другие вопросы.



## Организационные и праздничные мероприятия

№ п/п	Наименование мероприятий	Дата проведения	Примечания
1	Торжественное мероприятие «Растем вместе с городом!», направленное на популяризацию новой меры по выплате на первого ребенка.	07 февраля	Участие в празднике, организованном на базе МБУК «Дворец молодежи г. Таганрога», приняли семейные пары, впервые ставшие родителями, а также представители Администрации города Таганрога и депутатского корпуса.
2	Городской фестиваль-конкурс инвалидов «Весенняя капель-2018».	29-30 марта	Участие в Фестивале приняли порядка 260 инвалидов из общественных организаций города Таганрога. Победители и участники фестиваля награждены дипломами.
3	Торжественное мероприятие, посвященное Международному Дню семьи.	15 мая	В Городском дворце культуры проведено чествование семейных профессиональных династий.
4	Ко дню социального работника в МБУК «Таганрогский ордена «Знак почета» Театр им. А.П. Чехова» организован торжественный прием с награждением работников социальной сферы, завершившийся демонстрацией спектакля.	6 июня	Почетными грамотами Министерства труда и социального развития Ростовской области, благодарственными письмами Главы Администрации города Таганрога, почетными грамотами Городской Думы города Таганрога были награждены 16 сотрудников социальной сферы.

Начальник управления



В.А. Котова

Елена Александровна Болдырева  
8 (8634) 319-199

